

### Customer Talk Platform

Customer Talk is de grootste onafhankelijke online community voor klantgericht ondernemen en innovatieve marketing, sales en service met onderwerpen als customer relationship management, digital marketing, social media, customer experience, e-commerce en web content management. Met de praktijkgerichte portal, Nieuws en Strategie Bulletins, en evenementen zijn wij reeds twaalf jaar dé autoriteit in Nederland. Onze content en diensten stellen Nederlandse commerciële managers van middelgrote en grote organisaties in staat met de beste informatie en tools de meest optimale beslissingen te nemen. Customer Talk stelt bedrijfsmanagement en de commerciële manager hiermee in staat de concurrentie af te troeven, winstgevendende klantrelaties op te zetten en uit te bouwen.

Customer Talk hanteert een journalistieke, redactioneel onafhankelijke aanpak; dus geen 'verkochte' artikelen in combinatie met advertenties. Customer Talk werkt uitsluitend met eigen redactionele producties. Tevens is er uitgebreid ruimte voor opinie en reacties.

### Strategie Bulletin

In 2012 zal Customer Talk wederom een aantal specifieke onderwerpen uitgebreid onder de loep nemen en hierover content publiceren.

e-commerce	jan	mobile business	jul
customer service & contactcenters	feb	customer strategy	aug
customer experience	mrt	customer relationship management	sep
social crm / social business	apr	e-mailmarketing	okt
web content management	mei	digital marketing	nov
sales force automation	jun	customer intelligence	dec

In totaal zijn er dertig onderwerpen die aan bod komen en die gesponsord kunnen worden. Neem contact op met account manager Leen Weijs voor meer informatie.

### Customer Talk Community

Customer Talk is tevens het communityplatform voor ongeveer duizend leden van Platform voor Innovatie in Marketing (PIM) en voor bijna duizend leden van het Platform voor Klantgericht Ondernemen (PvKO). Voor PIM maakt Customer Talk tevens een magazine onder de naam Customer Talk PIM Editie in een oplage van 1.000 stuks.

### Enkele statistieken

Gestart	Juni 2000 onder de naam ITcommercie
Bezoekers	> 15.000 per maand
Journalisten	8
Bulletin lezers	> 3.500
Twitter volgers	> 2.700
Lezers	Ongeveer 1.000 PIM-leden lezen Customer Talk in print editie
Redactioneel	Rond de duizend, onafhankelijke nieuwsberichten, artikelen en onderzoeken per jaar

### Nieuws Bulletin

Customer Talk brengt wekelijks product-, selectie- en marktnieuws, onderzoeken en meer. Elke dinsdag wordt het Nieuws Bulletin verstuurd naar ruim 3.500 professionals.

### Partner Bulletin

Leden kunnen twee keer per maand het Partner Bulletin ontvangen met daarin een boodschap van relevante leveranciers en dienstverleners.

### Over de doelgroep

Customer Talk richt zich op commerciële beslissers en professionals van middelgrote tot grote organisaties waar complexiteit en verandering een rol spelen. Bij deze branchebrede organisaties zijn informatiebehoeften en de noodzaak tot het doen van investeringen aanwezig.

Typische lezers zijn: chief marketing officer, algemeen directeur, chief customer officer, marketing- en sales directeur, commercieel directeur, customer service manager, database marketeer, director of digital, brand director, social media manager, crm manager, crm professional, manager internet, e-commerce manager, e-business manager, community manager, webcare manager, customer experience manager, marketing manager, project- en programma managers, chief information officer en marketingprofessionals.

Over innovatie in marketing, sales en service

## Media pack

### Onze oplossingen

#### Customer Talk Portal

Leaderboard / Large Rectangle Banner	€ 500,-	per maand
Square Banner	€ 350,-	per maand
Buyers Guide	€ 600,-	per jaar

#### Customer Talk Nieuws Bulletin

Advertorial / Rectangle Banner	€ 250,-	per editie
--------------------------------	---------	------------

> 3.500 abonnee's

#### Customer Talk Strategie Bulletin

Exclusieve hoofdsponsor	€ 1.500,-	per topic
Sponsor	€ 750,-	per topic

> 3.000 abonnee's strategie bulletin + PIM-leden + PvKO-leden  
Logo + link bij alle online content rondom geselecteerde topics voor 1 jaar

#### Customer Talk Topic Sponsor

Exclusieve hoofdsponsor	€ 1.000,-	per topic
Sponsor	€ 500,-	per topic

Logo + link bij alle online content rondom geselecteerde topics voor 1 jaar

#### Customer Talk Partner Bulletin

Exclusieve e-mailing	€ 1.000,-	per editie
----------------------	-----------	------------

> 1.000 abonnee's

#### Customer Talk Vacatures

Vacature plaatsing standaard	€ 250,-	60 dagen
Vacature plaatsing premium	€ 450,-	60 dagen
Vacature van de week	€ 250,-	per week

Premium en vacature van de week is inclusief plaatsing Nieuws Bulletin en Twitter

#### Customer Talk Leads

White paper leads	€ 25,-	per lead
Softwareselectie leads	€ 85,-	per lead

#### Customer Talk Twitter

Advertentie tweets	€ 0,15	per volger
--------------------	--------	------------

> 2.700 volgers Bekijk twitter.com/customertalk voor het actuele aantal volgers

#### Customer Talk Abonnement

Customer Talk abonnement	€ 89,-	per jaar
--------------------------	--------	----------

#### Events

Social Media in 1 Day 2012	Vraag het event pack aan
----------------------------	--------------------------

5 april 2012 in Bussum

CRM in 1 Day 2012 - Lustrum Editie	Vraag het event pack aan
------------------------------------	--------------------------

13 september 2012

Digital Marketing in 1 Day 2012	Vraag het event pack aan
---------------------------------	--------------------------

22 november 2012

Customer Talk Masterclasses / Round Tables	Vraag informatie aan
--	----------------------

#### Combinatie pakketten

Probeer pakket	€ 2.565,-
4 x advertorial nieuws bulletin	
1 maand leaderboard of large rectangle	
1 jaar buyers guide	
1 x topic sponsor + strategie bulletin	

Voordeel pakketkorting: 10%

Standaard pakket	€ 4.548,-
12 x advertorial nieuws bulletin	
2 maanden leaderboard of large rectangle	
1 jaar buyers guide	
1 x topic sponsor + strategie bulletin	

Voordeel pakketkorting: 15%

Premium pakket	€ 7.200,-
16 x advertorial nieuws bulletin	
3 maanden leaderboard of large rectangle	
1 jaar buyers guide	
1 x topic hoofdsponsor + strategie bulletin	
1 x exclusief partner bulletin	

Voordeel pakketkorting: 25%

Leadership pakket	€ 10.220,-
24 x advertorial in nieuws bulletin	
4 maanden leaderboard of large rectangle	
1 jaar buyers guide	
2 x topic sponsor + strategie bulletin	
1 x topic hoofdsponsor + strategie bulletin	
2 x exclusief partner bulletin	

Voordeel pakketkorting: 30%

#### Aanleverspecificaties

Community Portal	
Leaderboard	728x90 pixels jpg/gif/swf/50kb
Large Rectangle	336x280 pixels jpg/gif/swf/50kb
Square Banner	160x160 pixels jpg/gif/swf/50kb

Bulletins	
Rectangle	300x250 pixels jpg/30kb
Advertorial	350 tekens inclusief kop, spaties en URL
	180x125 pixels jpg/30kb

Materiaal aanleveren via	sales@customertalk.nl
--------------------------	-----------------------

### Contact

Customer Talk is een uitgave van:  
Lumido Business Media BV  
Postbus 660  
8000 AR Zwolle

Bezoekadres:  
Marconistraat 15  
8013 PK Zwolle  
Tel: +31 (0)38 467 33 00  
Fax: +31 (0)38 467 33 09  
www.lumido.nl



Uitgever: Bjørn Hascher  
bjorn.hascher@lumido.nl

Sales: Leen Weijs  
leen.weijs@lumido.nl  
+31 (6) 2270 1372

Redactie: Anne van den Berg  
redactie@customertalk.nl

Traffic:  
sales@customertalk.nl  
www.customertalk.nl  
Alle tarieven zijn exclusief btw